

BRONS



Drift- och Supportavtal

SLA (Garanterad påbörjad felsökning)

Vid driftstörningar på kundens system påbörjas arbetet inom 10 arbetstimmar.

Helpdesk

Helpdesk nivå 1 och 2* med telefonsupport**.

Reducerat timpris

Vid tecknande av bronsavtal gäller Datemas konsultprislista med 10 % rabatt per timme.

Pris

1.500:-/månad

Uppsägning

Avtalet har tre månaders uppsägningstid.

* 1=Ärenderegistrering och uppföljning, 2 felsökning utförd av supportpersonal.

** Med support menas insatser omfattande högst 30 minuter per ärende, därefter utgår timdebitering.